

SOCIALIZACIÓN INSTITUCIONAL

NO ES SOLO UN PLAN.

Es la decisión de mover a Aguas del
Huila hacia adelante.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024–2027
Modificación 2026

*“El futuro institucional no se espera: se **diseña**, se **gestiona**
y se **cumple**.”*





EL SENTIDO DEL CAMBIO

La actualización no reemplaza el propósito del Plan: lo vuelve más **preciso, medible y ejecutable**.



Ordenar

Alinear políticas, procesos, planes e indicadores para fortalecer la **gestión institucional**.



Ejecutar

Consolidar la capacidad de **estructurar, gestionar y ejecutar** proyectos estratégicos.



Diversificar

Buscar oportunidades alianzas= **nuevas líneas de servicios, ingresos**.



Mejorar

Elevar **calidad, eficiencia, sostenibilidad** e indicadores de la prestación del servicio.

Ruta de adopción



RESOLUCIÓN 006 DE 2026

Adopción del PEI 2024–2027



REVISIÓN Y AJUSTE 2026

Análisis técnico · CIGED · Planes de acción



RESOLUCIÓN 428 DE 2026

Adopción de la modificación





MAPA ESTRATÉGICO



Cuatro frentes que organizan la transformación institucional

La primera hoja del Plan estructura la acción en cuatro componentes complementarios.

23

ACTIVIDADES

8 iniciativas

**Fortalecimiento
institucional y gestión
para la excelencia**

MIPG · FURAG · ITA · planes
institucionales · ISO

14

ACTIVIDADES

6 iniciativas

**Desarrollo de proyectos
estratégicos**

IPDA · tarifas · costos ABC ·
software · contratos · aseo

10

ACTIVIDADES

9 iniciativas

**Fortalecimiento
comercial y nuevos
negocios**

Brochure · posicionamiento ·
cofinanciación · maquinaria · nuevas
líneas

42

ACTIVIDADES

18 iniciativas

**Calidad, eficiencia y
sostenibilidad del
servicio**

IUS · calidad · medición · recaudo ·
finanzas · PGR · PUEAA

**Una arquitectura balanceada: gestión interna + proyectos
+ crecimiento + excelencia del servicio.**





INICIATIVA ESTRATEGICA 1

8 INICIATIVAS

23
ACTIVIDADES



Fortalecimiento institucional y gestión para la excelencia

El foco es pasar de cumplir instrumentos a gobernar la gestión con información, disciplina y mejora continua.

- 1 Revisión y/o actualización de las políticas institucionales de MIPG.
- 2 Actualización de los autodiagnósticos.
- 3 Cargue del FURAG.
- 4 Revisión permanente de las recomendaciones del FURAG.
- 5 Seguimiento a la matriz ITA para fortalecer la transparencia.
- 6 Actualización de los Planes Institucionales establecidos en la Res. 612 de 2018.
- 7 Cumplimiento de autodiagnósticos y Planes Institucionales.
- 8 Certificación institucional en ISO 9001 e ISO 14001.

Resultado esperado: una entidad más organizada, medible, transparente y preparada para certificarse.



INICIATIVA ESTRATEGICA 2

6 INICIATIVAS

14 ACTIVIDADES

Desarrollo de proyectos estratégicos

Fortalece a Aguas del Huila como Gestor del PDA y como ejecutor confiable de proyectos para el Departamento.

1

Posicionar al Gestor por debajo del puesto 15 en la calificación IPDA del DNP.

2

Actualización tarifaria de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

3

Implementación de Costos ABC.

4

Revisión de contratos vigentes que generan comercialización.

5

Actualización del software financiero, comercial y de contratación.

6

Adquisición de vehículo compactador para los municipios concesionados.

Resultado esperado: mayor capacidad técnica, financiera y operativa para ejecutar inversiones con oportunidad y control.



INICIATIVA ESTRATEGICA 3.

9 INICIATIVAS

10 ACTIVIDADES



Fortalecimiento comercial y gestión de nuevos negocios

La sostenibilidad futura también depende de generar ingresos, visibilidad y capacidades más allá de la operación tradicional.

- 1 Diseñar el brochure institucional y promover su difusión.
- 2 Fortalecer la imagen corporativa de Aguas del Huila.
- 3 Participar institucionalmente en eventos comerciales y ferias.
- 4 Lograr la ejecución del 80% de los proyectos del sector con recursos del Gobierno Departamental y diferentes fuentes.
- 5 Gestionar y ejecutar tres proyectos de acueducto y alcantarillado por vigencia con fuentes distintas al Gobierno Departamental.
- 6 Implementar recuperación de costos por seguimiento y administración de proyectos diferentes al PDA, mínimo 2%.
- 7 Consolidar la línea institucional de operación y gestión de maquinaria y equipos.
- 8 Consolidar servicios de ingeniería e infraestructura en vías, alumbrado público y gas.
- 9 Diversificar líneas de negocio en sectores complementarios al objeto social.

Resultado esperado: una empresa que no solo administra recursos, sino que crea nuevas oportunidades de negocio y servicio.



INICIATIVA ESTRATEGICA 4 ·

42 ACTIVIDADES



Calidad, eficiencia y sostenibilidad en la prestación

Primera mitad del componente: calidad del agua, continuidad, atención al usuario y control operacional del recurso.

- | | | |
|--|--|---|
| 1 IRCA < 5% en municipios concesionados. | 4 IPQRAC = 0 en atención de PQR de acueducto. | 7 Fortalecimiento del Índice de Micromedición Efectiva – IMI. |
| 2 Mantener en 0 el resultado de IRABA. | 5 IPQRAL = 0 en atención de PQR de alcantarillado. | 8 Actualización del Catastro de Medidores – CM. |
| 3 Continuidad del servicio de acueducto: 24 horas/día. | 6 Optimización del indicador ACPUC. | 9 Fortalecimiento del Índice de Macromedición Efectiva – IMA. |

Resultado esperado: servicios más confiables, medidos y orientados al usuario, con mejor desempeño regulatorio.



INICIATIVA ESTRATEGICA 4

18 INICIATIVAS



Sostenibilidad financiera, gobierno y gestión ambiental

Segunda mitad del componente: sostenibilidad económica, gobierno, cumplimiento regulatorio y uso eficiente del agua.

1

Gestión de la liquidez institucional.

4

Administración del impacto financiero de contingencias judiciales.

7

Cumplimiento del Plan de Gestión y Resultados – PGR.

2

Gestión eficiente del recaudo institucional.

5

Gestión eficiente de la relación de endeudamiento.

8

Cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – CPUEAA.

3

Cubrimiento de costos y gastos ≥ 1 .

6

Fortalecer la generación de Valor Económico Agregado – EVA.

9

Utilización responsable del recurso agua.

Resultado esperado: equilibrio entre calidad del servicio, solidez financiera, cumplimiento y sostenibilidad ambiental.



RESUMEN EJECUTIVO

El Plan en cifras: recursos, seguimiento y corresponsabilidad

117

Participaciones institucionales
principal + corresponsabilidad

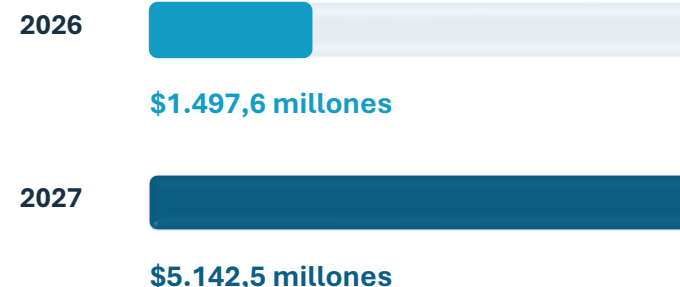
10

Grupos responsables
con participación reportada

El diseño del Plan reconoce que las metas no pertenecen a una sola dependencia. **La corresponsabilidad** amplía la capacidad de ejecución y obliga a coordinar información, decisiones y resultados.

Clave de gestión: convertir la corresponsabilidad en acuerdos claros de entrega, evidencia y seguimiento.

Presupuesto reportado



TOTAL 2026-2027

\$6.640,2 millones

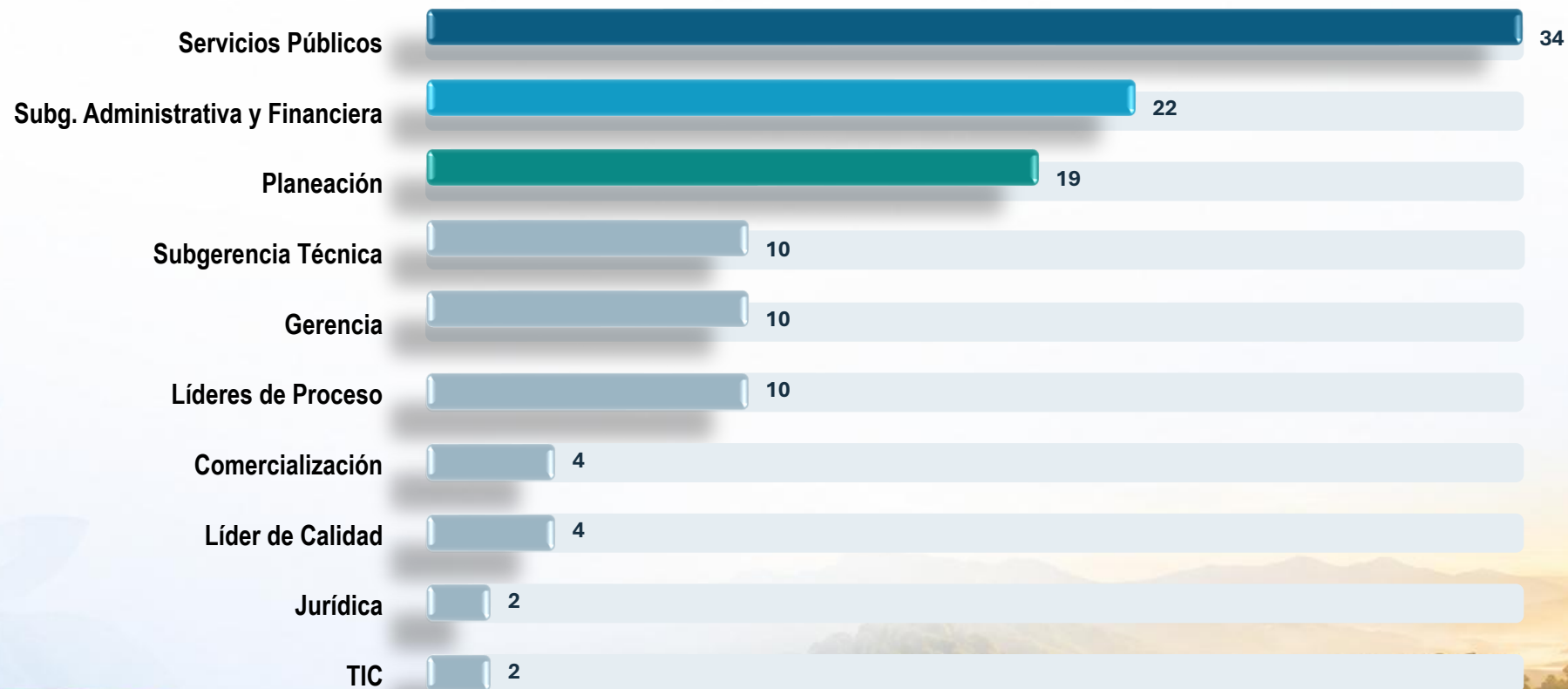
El mayor esfuerzo presupuestal se concentra en 2027, lo que exige madurez temprana en estructuración, contratación y seguimiento.



RESPONSABILIDADES Y PARTICIPACIÓN

El numero no determina LA IMPORTANCIA NI LA RESPONSABILIDAD

Total de participaciones reportadas por responsable, incluyendo corresponsabilidades.



La proyección: pasar de un plan aprobado a una capacidad institucional instalada

El verdadero éxito no será “cumplir actividades”, sino dejar capacidades que permanezcan después de 2027.



2026

2027



AHORA EMPIEZA LA EJECUCIÓN.

RESOLUCIÓN 428 DE 2026

El verdadero éxito no será “cumplir actividades”, sino dejar capacidades que permanezcan después de 2027.

El Plan cobra vida cuando cada área convierte su compromiso en resultado.

Cada iniciativa tiene un propósito.

Cada actividad tiene un responsable.

Cada resultado construye la Aguas del Huila que queremos dejar.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024–2027 · MODIFICACIÓN 2026

Aguas del Huila S.A. E.S.P.

